

GMV

GREE
SYSTEMY KLIMATYZACJI



KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

FREE
FREE POLSKA SP. Z O.O.

WYŁĄCZNY IMPORTER URZĄDZEŃ MARKI GREE W POLSCE

WAŻNE INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW PRODUKTÓW MARKI GREE

WARUNKI GWARANCJI STANDARDOWEJ DLA SYSTEMÓW



1. Niniejsza karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla systemów klimatyzacyjnych GMV marki Gree zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów i dystrybuowanych przez Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
2. Free Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzeń klimatyzacyjnych, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
3. Standardowy okres gwarancji dla urządzeń klimatyzacyjnych GMV GREE wynosi 60 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego. Nie dłużej jednak niż 66 miesięcy od daty sprzedaży Produktu. W przypadku nie wykonania przeglądów gwarancyjnych okres niniejszej gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy od daty uruchomienia Produktu. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu urządzeń oraz po potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
4. Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez autoryzowanego instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 21 dni roboczych od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
5. Nabywca jest zobowiązany zlecać naprawy i przeglądy gwarancyjne autoryzowanemu instalatorowi posiadającemu certyfikat autoryzacyjny na serwisowanie urządzeń GMV firmy GREE lub innemu Autoryzowanemu Serwisantowi urządzeń GMV GREE. W przypadku, gdy nabywca zleca wykonywanie przeglądów i napraw gwarancyjnych autoryzowanemu

serwisantowi innemu niż firma, która instalowała system ma on obowiązek w porozumieniu z oboma podmiotami wyznaczyć ten, który będzie realizował obowiązki gwarancyjne. Autoryzowany instalator lub autoryzowany serwisant musi mieć ważny certyfikat autoryzacyjny przez cały okres wykonywania przeglądów gwarancyjnych. Certyfikaty autoryzacyjne są wydawane przez Gwaranta na okres 1 roku.

6. Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostemplowana przez sprzedawcę, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki, wypełniony rejestr okresowych przeglądów konserwacyjnych, bez zmian i skreśleń, po okazaniu dowodu zakupu produktu. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.
7. Montaż i rozruch urządzeń musi zostać dokonany przez autoryzowanego instalatora w obecności przedstawiciela serwisu dystrybutora (Gwaranta), potwierdzony na protokole rozruchu systemu GMV, którego kopia powinna być przekazana Użytkownikowi przez instalatora wraz z wypełnioną niniejszą kartą gwarancyjną. Instalator zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności wpisywanych danych do protokołu i w karcie gwarancyjnej.
8. Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
9. Użytkownik jest zobowiązany do zlecenia przeglądów okresowych urządzenia klimatyzacyjnego autoryzowanemu instalatorowi. Przeglądy okresowe muszą być wykonywane nie rzadziej, niż co 6 miesięcy i przeprowadzane przez pracowników autoryzowanego instalatora urządzeń marki Gree. Przeglądy okresowe są odpłatne wg cennika firmy wykonującej przegląd. Przeglądy należy wykonywać w równych odstępach czasu, w okresie wiosenno-letnim i jesienno-zimowym.
10. Potwierdzenie przeprowadzonych przeglądów okresowych umieszcza się w rejestrze przeglądów konserwacyjnych na karcie gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych i wykonaniu ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji.

11. Przeglądy konserwacyjne okresowe obejmują następujące czynności, które udokumentowane będą oddzielnym protokołem, a odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
 - a. Czyszczenie filtrów powietrza oraz wymienników ciepła skraplacza i parownika.
 - b. Sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie wraz z czyszczeniem elementów pompki skroplin (jeśli występuje w danym modelu).
 - c. Sprawdzenie szczelności układu chłodniczego oraz poboru prądu sprężarki.
 - d. Sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne.
 - e. Sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania.
 - f. Sprawdzenie działania sterowania.
12. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.
13. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu klimatyzacyjnym.
14. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
 - a. Działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe.
 - b. Montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia dokonywanych przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta.
 - c. Innych będących poza kontrolą Gwaranta (np. wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, itd.).
 - d. Postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania i użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), błędnego montażu urządzenia, błędnego doboru urządzenia.
 - e. Napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych samodzielnie lub przez przedmiot do tego nieuprawniony.
15. Gwarancja nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania wykonywanych przez Autoryzowanego Instalatora, które to elementy systemu objęte są oddzielną rękojmą za wady zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

16. Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.
17. Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością Gwaranta.
18. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja produktu są czynnościami odpłatnymi. W takich wypadkach koszty wezwania serwisu pokrywa Użytkownik.
19. Free Polska nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwi dostęp do miejsca instalacji urządzenia.
20. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
 - a. Gdy karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona.
 - b. Dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanym Instalatorem.
 - c. Zerwania lub uszkodzenia założonych plomb.
 - d. Braku okresowych przeglądów według punktu 9.
21. Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania naprawiany jest u Użytkownika w uzgodnionym terminie. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, Użytkownik powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
22. W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
23. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
24. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 - Dz. U. Nr 141, poz 1176).